



Vad då olika?

Sammanfattning;

- Att identifiera och hantera den del av affärskulturen som inte går att påverka,
“ Att förstå att man inte förstår “
- Att skapa gemensamma rutiner
- Att identifiera de nationella styrkorna och att skapa förtroende för varandras lösningar

Var medveten

- Informativa skillnader
- Kommunikativa skillnader

Stora skillnader

- Sättet vi talar på
- Grammatisk struktur
- Ordval
- Pauser
- Intonation
- Avbrott
- Sarkasm & Ironi

Ja eller Nej?

- Ja, det här verkar intressant.
- Det här får vi återkomma om.
- Detta måste vi titta litet närmare på.
- Vi får höra oss för litet mer.
- Jag måste stämna av det här.
- Vi får se.
- Det här var nytt, det var intressant
- Det här ser jättefint ut

Kommunikation är svårt/vanskligt

Ren kommunikation, utan associationer,
är omöjlig

Vi ser saker som inte existerar

Vi undgår att se saker som existerar

Vi uppfattar olika

Vi kommunicerar hela tiden

Du läcker vad du tänker

Vad är normalt?

- Kulturella missförstånd
- Förutsägbarhet och frustration
- Kommunikation och språk

Underliggande drivkraft

Finländare = Plikten främst

Svenskar = Tryggheten främst

Danskar = Individualiteten främst

Norrmän = Stoltheten främst

Synen på tid

Sverige	Lång tid	=	kvalitet
Norge	Kort tid	=	klarhet
Danmark	Kort tid	=	handling
Finland	Kort tid	=	effektivitet

Det Nordiska varumärket - Nordbon

Uppfinningsrika
Fredsälskande
Ärliga
Tålmodiga
Respektfulla
Stolta

Internationella
Ledande inom teknik
Utbildade
Hyser tilltro
Säkerhetsorienterade
Ledarskap

Sverige

Norge

TID	LÅNG, KVALITET "SEDAN"	KORT, EFFEKTIV "HÄR OCH NU"
ANSVAR	GRUPP, ALLAS STÖD	INDIVIDUELLT
PLANERING	UNDVIKA RISKER	BUDGET, MÅLSTÖD
KOMMUNIKATION	BESKRIVANDE INVOLVERANDE	PÅVERKAN KREATIVITET
CHEFEN	MEDARBETARE	AUKTORITET
DRIVKRAFT	TRYGGHET	STOLTHET
DELEGERING	GENOMFÖRANDE	BESLUT OCH GENOMFÖRANDE
DELAKTIGHET	GEMENSAM PLANERING GENOMFÖRANDE	IDÉDISKUSSION INDIVIDUELLT

Sverige

Norge

STRUKTUR	MEDARBETARE "PRIMUS INTER PARES" *	ÖPPENHET DELAKTIGHET
BESLUT	KONSENSUS, ÖPPENHET	FORM ANALYS DELAKTIGHET
FÖRÄNDRING	SVAG, LÅNGSAM METODISK	IVRIGT SNABBT OSTRUKTURERAT
KAOS	OÖNSKAT	HANTERBART
ARBETSSTRUKTUR	PLANLÄGGNING	AD HOC
FRAMTONING	AVVAKTANDE GRUPPLEDARE	SPONTANT ANALYTISKT

* Primus inter pares (latin för "den främste bland likar") är ett uttryck som används om den som erkänns som ledare eller talesperson för en grupp, utan att ledarskapet nödvändigtvis är formaliserat och utan att personen har annan myndighet över sina likar än den som följer med dennas erkännande i gruppen, vilket kan tillskrivas tjänsteålder eller tradition.

Norge

Individualister

Informella

Analytiska

Finansorientering – hellre hög
lön än trygghet

Geografisk förankring

Landsbygd - stad

Regler, normer, rutiner

Detaljer

Auktoritet - chefen

Klarhet

Förstår svenska mycket bättre
än svenskar förstår norska

Sociala, trevliga

Tar konflikter

Snabbare beslutsfattande - notat

Försvargar sin ståndpunkt

Revir, försiktighet

Öppen information

Stolthet – svaga traditioner men
stark nationalkänsla

Resultatorienterade

Kort tidsfokus – ”skippertag”

Nyrika

Förskräcklig matkultur

Sverige

Kollektivister

Planering

Följer formen, lojala mot
avtal, bättre arbetsmoral

Organisering

Informell, medarbetare

Delat ansvar, grupp

Kompromiss

Förhandling

Informationsutbyte

Starka traditioner men svag
nationalkänsla

Mer internationella

Tvetydighet

Beskrivande kommunikation

Undviker konflikt

Konsensus

Lång tid=kvalitet

Vill vara som alla andra

Trygghet framför hög lön

Kostnadsmedvetna

Acceptabel matkultur, längre
och bättre luncher + mer fika

UW & AW

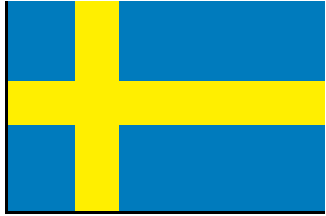
Mer serviceminded

Det finns inget som är rätt
eller fel, bara annorlunda!

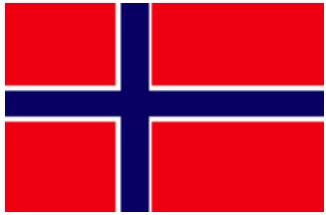
- Se till att du har koll på vad -

Kom ihåg;
Ha ett öppet sinne
Dela dina associationer
Säkerställ ordförståelsen
Ta en ny gemensam startpunkt
Håll tillbaka det första intrycket
Skapa dialog
Identifiera och etikettera beteendet

Generalisering



Alt som ikke er tillatt er forbudt



Alt som ikke er forbudt er tillatt



Det som är förbjudet är respekterat



Alt forbudt er tillatt